TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña de beneficios Cinemark 2X1 FORMATO 2D – tuplús

Identificación del Organizador

La presente promoción es organizada por TUPLUS – ADL Digital Lab SAS, en alianza comercial con Cinemark Colombia S.A.S.

Canales de contacto

Tuplus: servicioalcliente@tuplus.com.co

Cinemark: https://preguntas.zendesk.com/hc/es/requests/new?ticket_form_id=20455062130075

Descripción de la promoción

Aplica para un 2x1 en Boletería para formatos 2D.

- Promoción válida del 18 de agosto de 2026 hasta 30 de diciembre de 2026 o hasta agotar existencias.
- La promoción contará con un cupo máximo de 10.000 transacciones exitosas durante la vigencia de la campaña. Una vez agotado dicho cupo, el beneficio dejará de estar disponible, aun cuando no haya finalizado la vigencia anunciada.
- Promoción válida para todos los teatros Cinemark en Colombia únicamente en la página web y aplicación móvil (iOS-Android) con las tarjetas de los bancos AVAL, con los siguientes bines autorizados:
- **Banco de Bogotá:** 433460-450668-459918-465770-466090-512069-529198-539612-540080-548494-548940-552221-55366, o 6 primeros dígitos de la tarjeta.
- **Banco de Occidente:** 516288-540625-541203-549151-552256-516282-489925-489911-430485-448388-431027-417899-466151-475094, o 6 primeros dígitos de la tarjeta.
- **Banco Popular:** 520189-450658-420559-539168-450011-454405-406694-539238-489469-409648, o 6 primeros dígitos de la tarjeta.
- **Banco AV Villas:** 482451-496079-496080-496081-522973-547142-539828-547513-547141-523577, o 6 primeros dígitos de la tarjeta.
- El beneficio se aplicará automáticamente al adquirir dos (2) boletas para funciones en formato 2D, pagando únicamente una (1) boleta a tarifa plena de fin de semana, más los cargos por servicio aplicables, utilizando una tarjeta habilitada de los bancos participantes
- No aplica para funciones programadas antes de las 3:00 p.m. indicadas en página web, app o redes sociales por Cinemark Colombia.
- No aplica para formatos 3D, XD 2D, XD 3D, XD PEMIER, PREMIER ni BALCONES BISTRO.
- No aplica para musicales, ni contenido alternativo.
- No aplica para compra de productos de confitería.

- Para compras las compras realizadas en los canales app y página web Cinemark Colombia aplica un recargo por servicio de $1.600 por cada boleta.
- Para seleccionar el método de pago elegir la opción “Agregar Tarjeta de Credito/Debito”
- No aplica para formato sillas D-Box o balcones Bistro en Buenavista Santa Marta, ni Primavera Urbana en Villavicencio, ni Mallplaza en Cali.
- No aplica para pago a través del botón PSE.
- Esta promoción puede estar sujeta a restricciones impuestas por las empresas distribuidoras de las películas, lo que podría limitar su uso en ciertas funciones o estrenos
- Sujeto a disponibilidad de sillas en sala al momento de realizar la compra o en la página web en el flujo de compra.
- No aplica descuento acumulado, usando la membresía de Cine Club Gold y Cine Club Pro.
- Sujeto a cambios en la promoción, los cuales serán informados oportunamente en nuestras redes, página web, app o taquillas de los teatros.
- Promoción no reembolsable, ni canjeable.
- No acumulable con otras promociones o descuentos vigentes.
- No acumulable con otras tarifas (Personas con discapacidad y FFMM).
- El organizador podrá modificar o suspender la promoción únicamente por causas de fuerza mayor, caso fortuito, órdenes de autoridad competente o situaciones que comprometan la adecuada ejecución de la campaña. Cualquier modificación será informada oportunamente a los consumidores mediante los canales oficiales.
- El beneficio promocional no podrá canjearse por dinero en efectivo ni por otros beneficios. Lo anterior no limita los derechos que la ley otorgue al consumidor en los eventos en que resulten procedentes.
- Cinemark será responsable de la prestación del servicio cinematográfico, disponibilidad de funciones y condiciones de acceso a los teatros. tuplús será responsable de la administración del beneficio promocional. Los bancos participantes únicamente actuarán como medio habilitante para acceder al beneficio y no serán responsables por la prestación del servicio ofrecido por Cinemark. La participación en la promoción implica el conocimiento y aceptación integral de los presentes términos y condiciones.