

Términos y Condiciones – Dinámica “Jalogüin con tuplús”

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la dinámica del programa de fidelización tuplús llamada “Jalogüin con tuplús” (en adelante la “Dinámica”), los cuales se entienden expresamente aceptados por sus participantes en el momento de participar (los “Términos y Condiciones”).

1. PROPÓSITO DE LA DINÁMICA

La campaña tiene como propósito fortalecer el relacionamiento y la interacción de la comunidad de seguidores de tuplús en redes sociales, premiando la creatividad y participación de los usuarios mediante la entrega de **4 boletas dobles** para el evento *El Bestiario de Andrés* en Andrés Carne de Res, 2 Dobles para **Andrés Carne de Res Chía** y 2 Dobles para **Andrés Carne de Res D.C.** para incentivar la generación de contenido y el crecimiento de la comunidad digital de la marca.

2. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Para participar, los interesados deberán:

- Ser mayores de 18 años.
- Seguir la cuenta oficial de tuplús.
- Comentar en la publicación su historia paranormal más aterradora.
- Indicar en el comentario si participan por la boleta doble para **Andrés Carne de Res Chía (30 de octubre de 2026)** o para **Andrés Carne de Res D.C. (31 de octubre de 2026)**.
- Etiquetar a dos (2) amigos en el comentario.
- Asegurarse de que las dos personas etiquetadas también sigan la cuenta oficial de tuplús.
- Compartir la publicación en sus historias y etiquetar a @tuplus. Los participantes autorizan a tuplús a compartir, reproducir y divulgar los comentarios publicados dentro de la dinámica exclusivamente para actividades relacionadas con la misma.

- Los participantes podrán concursar únicamente por una de las dos opciones de boletas.

3. VIGENCIA

Dinámica únicamente válida desde 01:00 PM del 27 de octubre de 2026 hasta la 01:00 PM del 28 de octubre de 2026.

4. SELECCIÓN DE GANADORES

Se entregarán dos (4) premios:

- Dos (2) boletas dobles para el evento en Andrés Carne de Res Chía.
- Dos (2) boletas dobles para el evento en Andrés Carne de Res D.C.

Los ganadores serán los participantes que obtengan la mayor cantidad de "likes" o reacciones en sus comentarios dentro de cada categoría (Chía y D.C.), siempre que hayan cumplido todos los requisitos de la dinámica.

En caso de empate, tuplús verificará quien realizó primero la publicación respectiva.

ANUNCIO DE GANADORES

Los ganadores serán anunciados el **28 de octubre de 2026** después de las 3:00 pm a través de las redes sociales oficiales de tuplús y/o mediante mensaje directo.

5. ENTREGA DEL PREMIO

Los ganadores deberán responder al contacto realizado por tuplús dentro de las siguientes 4 horas. En caso de no recibir respuesta dentro de dicho plazo, tuplús podrá seleccionar al siguiente participante con mayor número de interacciones que haya cumplido los requisitos.

6. CONDICIONES GENERALES

- El premio no es transferible, canjeable por dinero ni por otros bienes o servicios.
- tuplús podrá verificar el cumplimiento de todos los requisitos antes de confirmar a los ganadores.
- No serán válidas participaciones con contenido ofensivo, discriminatorio, fraudulento o que infrinja derechos de terceros.
- Instagram/Facebook no patrocinan, administran ni están asociados con esta dinámica.

- La participación en la actividad implica la aceptación de estos términos y condiciones.
- Válido únicamente para Clientes de los Bancos Aval (Banco de Bogotá, Occidente, AV Villas y Popular).

Aplican restricciones. tuplús podrá modificar, suspender o cancelar la actividad por causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su voluntad, informando oportunamente a los participantes a través de sus canales oficiales. Las modificaciones no afectarán los derechos adquiridos de los participantes que hayan cumplido las condiciones previamente establecidas.

7. EXONERACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La participación en la presente Dinámica es voluntaria y se realiza bajo la responsabilidad exclusiva de cada participante. El programa tuplús actuará únicamente como organizador y entregará los premios descritos en estos términos y condiciones, por lo que no será responsable por daños, perjuicios, pérdidas, accidentes, lesiones, gastos o afectaciones de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la asistencia, ingreso, permanencia o participación de los ganadores y sus acompañantes en el evento objeto del premio, ni por hechos atribuibles a terceros, al organizador del evento o a causas de fuerza mayor o caso fortuito.

Asimismo, tuplús no será responsable por fallas técnicas, interrupciones de internet, problemas de conectividad, indisponibilidad de las plataformas de redes sociales, eliminación de contenidos por parte de terceros, errores en la información suministrada por los participantes o cualquier situación ajena a su control que impida el normal desarrollo de la Dinámica.

La responsabilidad de tuplús se limita exclusivamente a la entrega de los premios en las condiciones anunciadas. Cualquier reclamación relacionada con la realización, modificación, cancelación, condiciones de ingreso, aforo, programación o desarrollo del evento deberá ser presentada directamente ante el organizador o responsable del mismo.