TÉRMINOS Y CONDICIONES
Dinámica "Puntos Fest noviembre 2026"

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables a la dinámica del programa de fidelización tuplús llamada "Puntos Fest" (en adelante la "Dinámica"), la cual se ponen a disposición para conocimiento de los Clientes en el momento de participar (los "Términos y Condiciones").

I. PROPÓSITO DE LA DINÁMICA

Otorgar a los usuarios de tuplús (el "Cliente") la posibilidad de efectuar la redención de puntos en el catálogo de comercios del Programa sin un mínimo de puntos acumulados o reduciendo el mínimo de puntos de redención actual del programa.

II. MECÁNICA DE LA CAMPAÑA

Los clientes pueden redimir sus puntos mínimos en la opción del catálogo y todos los comercios que allí aparecen. Se reduce hasta en un 50% los puntos necesarios para redimir en referencias seleccionadas de nuestro catálogo y serán informados en la página web del programa www.tuplus.com.co o mediante los diferentes canales de comunicación autorizados por los Clientes.

III. VIGENCIA

Dinámica únicamente válida desde 00:00 AM del 17 de noviembre de 2026 hasta las 11:59 PM del 30 de noviembre de 2026.

IV. CONDICIONES DE LA DINÁMICA

- Aplica únicamente para la redención en la opción "Catálogo" en la página www.tuplus.com.co
- El cliente puede redimir sin un mínimo de puntos requeridos o con el mínimo de puntos que el programa establezca para determinada dinámica.
- Las Dinámicas aplican sólo para las personas registradas en tuplús que ingresen y rediman a través de la página www.tuplus.com.co.
- Una vez el Cliente redima sus puntos, no existe la posibilidad de reversar la operación.
- El Cliente, al redimir los puntos, aceptará los presentes Términos y Condiciones y adhiere a ellos para acceder al beneficio.
- Aplica únicamente para los productos de los Bancos Aval que acumulen puntos con el programa tuplús.
- Toda la información de las Dinámicas será suministrada en el idioma español.
- No acumulable con otras promociones vigentes de los Bancos Aval ni de tuplús.
- Los Términos y Condiciones de la actividad podrán ser modificados por los Bancos Aval. Cualquier modificación será informada a través de los canales de comunicación de la

campaña y no afectará beneficios válidamente obtenidos con anterioridad a la fecha de publicación de la modificación.

- Los Bancos Aval y/o tuplús podrán suspender, modificar o cancelar total o parcialmente la Dinámica cuando se presenten eventos de fuerza mayor, caso fortuito, fraude, riesgos de seguridad informática, fallas tecnológicas o circunstancias ajenas que impidan su ejecución en condiciones normales.
- Aplican términos y condiciones propios del método de redención en catálogo publicados en la página https://www.tuplus.com.co/catalogo

V. EXONERACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

Aplicará lo dispuesto en los términos y condiciones generales del programa tuplús, incluyendo las disposiciones relativas a limitaciones de responsabilidad, disponibilidad de la plataforma, fuerza mayor y eventos ajenos al control del programa.
Ni tuplús ni los Bancos Aval serán responsables por interrupciones temporales de los servicios tecnológicos, indisponibilidad de la plataforma por causas ajenas a su control, fraudes cometidos por terceros, fallas atribuibles a operadores tecnológicos o situaciones de fuerza mayor o caso fortuito que afecten la ejecución de la Dinámica.

VI. MÉTODO DE DIVULGACIÓN

El programa tuplús divulgarán las Dinámica prevista en el presente documento a través de correo electrónico, pauta, página web, SMS.

VII. ACEPTACIÓN

La participación en la presente Dinámica implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de estos Términos y Condiciones, así como de los términos y condiciones generales vigentes del programa tuplús.

En todo aquello no regulado expresamente en el presente documento, aplicarán los términos y condiciones generales del programa tuplús vigentes al momento de la participación.